

Правила приёма пациентов

в ООО «Котласская медико-стоматологическая клиника»

1. Запись пациентов осуществляется регистратором непосредственно в клинике или по телефонам: городскому номеру 9-17-17, мобильным номерам: 8-911-579-17-17, 8-921-491-21-11 предварительно или перед приёмом врача.
2. Оформление амбулаторной карты стоматологического больного и договора на оказание платных услуг проводится регистратором при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность.
3. Все лечебные мероприятия осуществляются после получения информированного согласия на вмешательство, заявления на обработку персональных данных от пациента или его законного представителя.
4. В случае опоздания пациент может быть принят при наличии свободного времени у врача или по согласованию с пациентом назначен на другое время.
5. В случае невозможности явиться в назначенное время пациент должен заранее информировать регистратора или лечащего врача по телефону для назначения удобного для приёма времени.
6. При возникновении вопросов в процессе лечения или после окончания его, пациент может обратиться к директору клиники или лицу его замещающему непосредственно или предварительно проинформировав лечащего врача или регистратора клиники.
7. На проведённое стоматологическое лечение назначается гарантия 12 месяцев.